

Business Process Management

Duration : 3 Days

Course Content

Perubahan sangat cepat dalam aspek digitalisasi dan regulasi, menuntut tiap organisasi untuk melakukan optimasi. Tujuannya hanya satu, untuk bergerak lebih cepat, lebih lincah, dan adaptif terhadap perubahan.

Kuncinya ada pada proses bisnis, yang merupakan rangkaian kegiatan untuk mencapai tujuan atau misi. Kemudian, dapat dipecah dalam superproses dan subproses atau leveling.

Namun, sangat diperlukan analisis seberapa efektif dan efisien proses bisnis tersebut, yang merupakan motor penggerak agar target organisasi tercapai.

Course Outline

Pemetaan Proses Bisnis

- Organisasi (Visi, Misi, Sasaran Strategis, Struktur Organisasi, SOP, Job Desc).
- Pemetaan Proses.
- Leveling pada proses bisnis.

Analisis Proses Bisnis

- Analisa terhadap Proses Inti.
- Analisa terhadap Proses Pendukung.
- Analisa terhadap Proses Managerial / Pengendali.
- Analisa subproses dengan Prinsip Supplier-Input-Process-Output-Customer (SiPoC).
- Analisa Relationship Map dengan menggunakan RACI (Responsibility, Accountability, Consulted, Informed).
- Analisa Lintas Fungsi (Cross Functional Map).

Pengembangan Proses Bisnis (Improvement)

- Indikator Keberhasilan Program.
- Optimasi dengan Teknologi Informasi.

Inixindo bandung

Jl. Cipaganti no.95 bandung – TLP/FAX : 022.2032831 | www.inixindobdg.co.id

- Perubahan Proses Bisnis.

Notasi dan jenis Elemen BPMN

- Standard BPMN (Notation/Symbols, Syntax, dan Semantics).
- Work-Performing Elements: Processes, Activities (Tasks/Sub-Tasks).
- Work-Routing Elements: Sequence and Message Flow, Gateways.
- Work-Partitioning Elements: Pools and Lanes.

Workshop Pemodelan Proses Bisnis

Inixindo bandung

Jl. Cipaganti no.95 bandung – TLP/FAX : 022.2032831 | www.inixindobdg.co.id